



**Управління
“ Центр надання
адміністративних послуг
у м. Козятині ”
Козятинської міської ради
Звіт про роботу у 2018 році**

РОБОТА ЦЕНТРУ

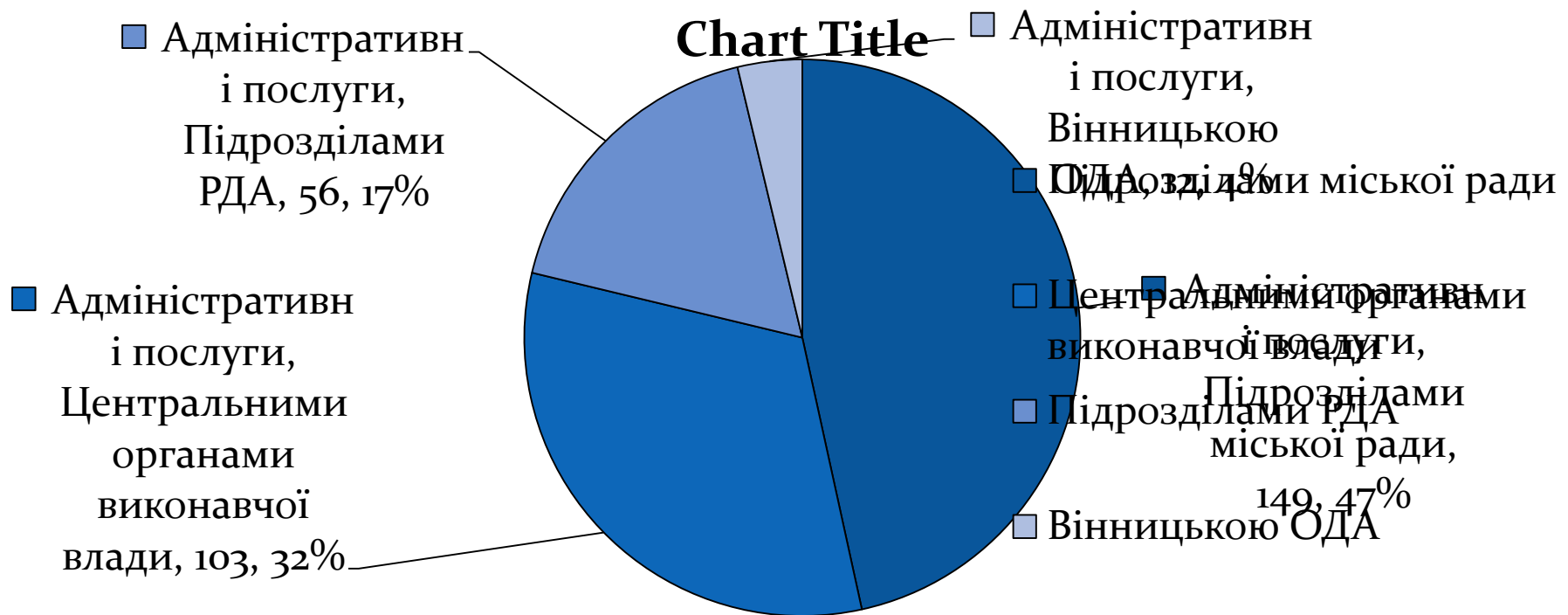
Впродовж 2018 року Центр працював над впровадженням нових адміністративних послуг, вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства, спрощенням, оперативністю та покращенням умов їх отримання. Центр впевнено крокує до виконання концепції в країні – реформування сфери адміністративних послуг, ліквідації потреб громадян звертатися до різних адміністративних органів, отримувати якісні та найбільш популярні у населення адміністративні послуги у найкоротший термін в одному приміщенні.

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ

Рішеннями виконавчого комітету Козятинської міської ради №339 від 27.09.2018 року та №474 від 12.12.2018 року затверджений перелік адміністративних послуг та доповнення, які надаються через ЦНАП. Перелік налічує **320 послуг**, з них: 12 послуг Вінницької ОДА, 56 послуг - підрозділами РДА, 149 послуг - підрозділами міської ради, 103 послуги - (ЦОВВ) центральними органами виконавчої влади, визначені розпорядженням КМУ від 16.05.2014 року №523.

Центр м.Козятина постійно збільшує перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, підвищує якість обслуговування населення, впроваджує нові інформаційні технології для спрощення процедури надання адміністративних послуг.

Через ЦНАП м. Козятин надається 320 адміністративних послуг



За 2018 рік через ЦНАП було надано **29 197** послуг.
В середньому за місяць надається близько 3 000 послуг і до 6 000 консультацій.

№ п/п	Види адміністративних послуг	Кількість наданих адмін. послуг за 2018 рік
1.	Соціальні послуги (соц. захист, праця)	15 307
2.	Паспортна система	527
3.	Реєстрація громадських формувань	2
4.	Реєстрація майна	1 914
5.	Земельні відносини	7 915
6.	Пенсійне забезпечення	-
7.	Документи дозвільного характеру	68
8.	Інші	669
9.	Реєстрація/зняття з реєстрації місяця проживання/перебування особи	2 795
	Всього послуг (од.)	29 197



РЕГІОНАЛЬНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР МВС У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

Протягом 2018 року сервісним центром було здійснено **33 виїзди** до нашого міста, послугами якого скористалося близько 2500 громадян міста та району. Найбільшим попитом користувалися послуги щодо перереєстрації транспортних засобів та заміни посвідчення водія. За вказаний період через ЦНАП було надано **1042 послуги** та **1428 консультацій**.

До міського бюджету надійшло **66 087,84 грн.**

Налагоджено співпрацю з РСЦ МВС у Вінницькій області щодо надання довідок про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність (наявність) судимості або обмежень. Довідки надаються **безкоштовно**, протягом **30 календарних днів з дня надходження запиту**. ЦНАП у м.Козятині єдиний у Вінницькій області, який працює в даному напрямку.

Можна впевнено стверджувати, що громадяни позитивно оцінюють роботу сервісного центру та мають бажання і надалі користуватися його послугами.

РОБОТА РЕГІОНАЛЬНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ



ВІДОМОСТІ З ДЕРЖАВНОГО ЗЕМЕЛЬНОГО КАДАСТРУ

З червня 2018 року Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Козятині» надає адміністративну послугу «Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку» (на сформовану земельну ділянку) по всій території України.

Витяг з Державного земельного кадастру про земельну ділянку видається заявнику **в день надходження заяви.**

За надання витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку справляється адміністративний збір у розмірі, визначеному частиною 3 статті 38 Закону України «Про Державний земельний кадастр». Всі отримані кошти спрямовуються до міського бюджету.

За вказаний період адміністратором Центру було видано **1321 ВИТЯГ** з Державного земельного кадастру.

До міського бюджету надійшло **116 380,10 грн.**

Міський ЦНАП – один з кращих на Вінниччині!!!

Про це запевнив голова Вінницької ОДА Валерій Коровій під час візитів в травні та листопаді 2018 року до структурного підрозділу міської ради, зазначивши, що процес децентралізації це не лише передача фінансового ресурсу, а в першу чергу передача адміністративних повноважень на місця.



ПАСПОРТНІ ПОСЛУГИ

Одним з пріоритетних напрямків у звітному році для Центру було надати громадянам можливість через Центр оформляти паспорта громадянина України у вигляді ID картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон. Завдяки міській владі цей напрямок був реалізований.

Для даних потреб було облаштоване належне приміщення, створено канал захищеного зв'язку та придбано одну робочу станцію. Встановлено спеціалізоване програмне забезпечення для оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм та паспорта громадянина України у формі ID-картки.

З 4 грудня 2018 року до Центру звернулося близько 200 громадян. Адміністратором Центру було видано **49** паспортів громадянина України у вигляді **ID картки** та **102** паспорта громадянина України **для виїзду за кордон**.

До міського бюджету надійшло **25 806,00 грн.**

ВІДКРИТТЯ РОБОЧОЇ СТАНЦІЇ ПО ВИДАЧІ ПАСПОРТІВ

Начальник Управління Державної міграційної служби у Вінницькій області **Борис Наливайко** в листопаді 2018 року під час свого візиту оцінив належну роботу ЦНАП, зауваживши, що Козятинська громада досягла значних успіхів у наданні адміністративних послуг. ЦНАП у м.Козятині є показовим не лише для ОТГ, а й для інших районних центрів.



УРОЧИСТЕ ВРУЧЕННЯ ПЕРШОГО ЗАКОРДОННОГО ПАСПОРТУ

- 17 грудня 2018 року Козятинський міський голова Олександр Пузир особисто вручив та привітав першого власника закордонного паспорту Максима Кучеренко, який подав документи для оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон через ЦНАП міської ради.



ДЕРЖАВНА РЕЄСТРАЦІЯ РЕЧОВИХ ПРАВ НА НЕРУХОМЕ МАЙНО ТА ЇХ ОБТЯЖЕНЬ

Протягом 2018 року адміністратором Центру видано **712** витягів про державну реєстрацію права власності на нерухоме майно та їх обтяжень.

До міського бюджету надійшло **119 160,00 грн.**

ВІДДІЛ ВЕДЕННЯ РЕЄСТРУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Рішенням 29 сесії 7 скликання Козятинської міської ради від 07.09.2018 року, відділ ведення Реєстру територіальних громад введений до складу Управління “Центр надання адміністративних послуг у м. Козятині”.

З вересня адміністратором Центру було надано **2795 послуг** з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи.

До міського бюджету надійшло **14 331,40 грн.**



Центр надання адміністративних послуг у м.Козятині пройшли перший раунд відбору учасників Фази впровадження Програми «U-LEAD з Європою» в частині створення/модернізації центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП).

ЦНАП та Козятинська міська рада активно беруть участь в реалізації європейського проекту, модернізації ЦНАП та покращення якості надання адміністративних послуг по всій Україні

Програма U-LEAD з Європою передбачає створення належних ЦНАП по всій Україні

Протягом декількох років ЦНАП співпрацює з Програмою «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) спрямована на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, що допомагатимуть вдосконалити якість врядування, покращать взаємодію влади та громадян та сприятимуть соціальним інноваціям в Україні.

ШВЕЙЦАРСЬКА КОНФЕДЕРАЦІЯ



ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ
ЗАДЛЯ ПІДЗВІТНОСТІ ВЛАДИ
ТА УЧАСТІ ГРОМАДИ (EGAP)

Програма EGAP надала чудову можливість для керівників та адміністраторів ЦНАП пройти низку тренінгів з розвитку основних комунікативних умінь та навичок управління стресом.

Під час тренінгу працівники ЦНАП навчаються ефективним комунікаціям, діляться своїм досвідом, розбирають складні та конфліктні ситуації в роботі з відвідувачами, навчаються управлінню конфліктами та стресостійкості.





ПУЛЬС
*Зміни заради
майбутнього*

У Вінницькому регіональному відділенні Асоціації міст України пройшов практикум із застосування законодавства на тему: «Організація надання адміністративних послуг в ОТГ». Захід проведено в рамках Проекту «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні (ПУЛЬС), який реалізує Асоціація міст України.

Серед учасників – голови громад, керівники Центрів надання адміністративних послуг, регіональні консультанти АМУ.

В ході практикуму учасники вивчали нормативно-правову базу з надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування.



ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЦНАП

Рішенням 31 (позачергової) сесії 7 скликання Козятинської міської ради від 14.12.2018 року №1287-VII «Про міський бюджет на 2019 рік» виділено 1 730 000,00 грн. на розвиток Управління “ЦНАП у м.Козятині”

Реалізація розпорядження Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2017 р. № 782-р. “Про внесення змін до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523” в частині інтеграції у ЦНАП послуг щодо:



- реєстрація актів цивільного стану



- реєстрація транспортних засобів



- видача посвідчення водія

Продовження плідної співпраці з Програмою «U-LEAD з Європою» (міжнародна програма, яка фінансується Європейським Союзом та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією і реалізується з 2016 до 2020 року. Програма має на меті сприяння реформі децентралізації в Україні в цілому та розширення можливостей місцевих громад для надання громадянам високоякісних адміністративних послуг через створення та підтримку ЦНАП).

Програмою «U-LEAD з Європою» відповідно до технічного завдання для модернізації ЦНАП виділено більше 1 000 000,00 грн. на інституційну підтримку, меблі, комп’ютерну техніку, програмне забезпечення.





Дякуємо керівництву міської ради за можливість рухатися разом та досягати нових амбітних цілей, які є запорукою позитивних змін і розвитку громади.

Дякуємо відвідувачам за довіру, пропозиції та скарги, які допомагають нам стати кращими та постійно покращувати якість обслуговування.

Ми працюємо для Вас.