

ЗВІТ
про роботу Управління
«Центр надання адміністративних послуг у м.Козятині»
за I квартал 2025 року

Управління «Центр надання адміністративних послуг у м.Козятині» - це єдине місце нашої громади, де можна отримати велику кількість найнеобхідніших адміністративних послуг у комфортних умовах із зручним графіком роботи.

ЦНАП – це насамперед комфорт та зручність, комплексний підхід до обслуговування, організація надання адміністративних послуг шляхом їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг, у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернення.

Загальна кількість адміністративних послуг, надання яких запроваджено через ЦНАП становить **430 послуг**, з них: **12 послуг** - Вінницької ОДА, **202 послуги** – підрозділи міської ради, **216 послуг** – (ЦОВВ) центральні органи виконавчої влади, **визначені розпорядженням КМУ від 16.05.2014 року №523**.

Основними пріоритетами роботи ЦНАП є висока якість обслуговування та забезпечення доступності до адміністративних послуг навіть у найвіддаленіших куточках громади.

Протягом I кварталу у ЦНАПі та старостинських округах було надано **10 732** адміністративних послуг, а саме:

- **Паспортні послуги – 343, з них:**
 - ✓ видача паспорта громадянина України у вигляді ID картки (вперше) – 60;
 - ✓ комплексна послуга ID-14 – 8;
 - ✓ видача паспорта громадянина України у вигляді ID картки (регламентований) – 71;
 - ✓ видача паспорта громадянина України у вигляді ID картки (терміновий) – 22;
 - ✓ видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон (регламентований) – 143;
 - ✓ видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон (терміновий) – 39.

- **Послуги з Державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 824, з них:**
 - ✓ державна реєстрація права власності – 224;
 - ✓ державна реєстрація іншого речового права – 489;
 - ✓ надання інформації з Державного реєстру речових прав – 111.

- **Послуги з Державної реєстрації юридичних, фізичних осіб-підприємців - 183, з них:**
 - ✓ фізичні особи-підприємці – 105;
 - ✓ юридичні особи – 54;
 - ✓ витяги – 40;
 - ✓ реєстрація по екстериторіальності – 57;

✓ інші – 0.

▪ **Послуги Сервісного центру МВС – 173, з них:**

- ✓ обмін посвідчення водія – 130;
- ✓ перша реєстрація ТЗ – 31;
- ✓ перереєстрація ТЗ без заміни НЗ – 73;
- ✓ перереєстрація ТЗ із заміною НЗ – 33;
- ✓ витяги про несудимість – 28.

▪ **Послуги з Реєстру територіальної громади – 2 513, з них:**

- ✓ видача витягу з Реєстру територіальної громади – 2 177;
- ✓ реєстрація місця проживання – 215;
- ✓ зняття з реєстрації місця проживання – 94;
- ✓ видача витягів про зареєстрованих осіб у житловому приміщенні – 27.

▪ **Послуги з Державного земельного кадастру – 477, з них:**

- ✓ надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу – 223;
- ✓ видача витягу із технічної документації з нормативної грошової оцінки земельних ділянок – 254.

▪ **Місцеві послуги – 1 203, з них:**

- ✓ видано довідок різного характеру – 343;
- ✓ видано довідок про матеріально-побутові умови – 261;
- Допомоги – 382, з них:
 - з фонду міського голови – 207;
 - багатовартісне лікування – 34;
 - з фонду депутата – 141.
- ✓ послуги Департаменту гуманітарної політики – 61;
- ✓ звернення громадян – 10;
- ✓ «Чисте місто» - 27;
- ✓ Інші послуги – 67;
- ✓ послуги служби у справах дітей – 6;
- ✓ встановлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї, продовження строку дії посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї – 46.

▪ **Послуги Дозвільного характеру – 554**

▪ **Послуги ДРАЦС – 42, з них:**

- ✓ є-Малятко – 8 родин (40 послуг);
- ✓ реєстрація народження – 2.

▪ **Послуги соціального характеру – 789, з них:**

- *через ПК «Соціальна громада» - 185, з них:*

- ✓ видача довідки про взяття на облік внутрішньо-переміщених осіб – 34;
- ✓ надання допомоги на проживання внутрішньо-переміщеним особам – 30;
- ✓ призначення державної допомоги при народженні дитини – 48;
- ✓ призначення грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» - 23;

- ✓ призначення грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею – 16;
- ✓ призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце їх проживання чи перебування невідоме – 5;
- ✓ призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 8;
- ✓ призначення державної соціальної допомоги при втраті годувальника – 2;
- ✓ призначення компенсації за догляд фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на непрофесійній основі – 18;
- ✓ призначення компенсації за догляд фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду на професійній основі – 1.

- через кабінет ПФУ – 155, з них:

- ✓ призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг – 47;
- ✓ надання субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива – 55;
- ✓ внесення до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги – 53.

- через ПК ЄІССС – 449, з них:

- ✓ призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям – 132;
- ✓ призначення державної допомоги на дітей одиницями матерям – 44;
- ✓ призначення державної допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами – 21;
- ✓ призначення державної допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях – 16;
- ✓ призначення державної допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування – 7;
- ✓ призначення державної допомоги особам, які доглядають за хворою дитиною – 6;
- ✓ призначення державної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 29;
- ✓ призначення і виплата державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом "гроші ходять за дитиною" - 3;
- ✓ дитина не одна – 6;
- ✓ заяви про надання соціальних послуг – 120;
- ✓ видача направлення на забезпечення допоміжними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій осіб – 65.

■ Формування Витягу з Державного реєстру ветеранів війни – 41, з них:

- ✓ військовозобов'язані – 17;
 - ✓ зниклі безвісти – 24.
- Оновлення даних військовообов'язаних, через Резерв+ - 35.

- Єдине вікно ветерана – 160.
- Повідомлення про пошкоджене майно – 11.
- Повідомлення про виплату для відновлення майна – 6.

- **Послуги Державної інспекції архітектури та містобудування України – 43, з них:**
 - ✓ повідомлення про початок виконання будівельних робіт на підставі буд.паспорта – 4;
 - ✓ реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації за амністією – 16;
 - ✓ реєстрація декларації про готовність об'єкта на підставі буд.паспорта – 10;
 - ✓ декларація про готовність об'єкта СС1 – 4;
 - ✓ повідомлення про початок будівельних робіт СС1 – 9.

- **Послуги архітектури через Єдину державну систему у сфері будівництва – 31, з них:**
 - ✓ видача будівельного паспорта – 10;
 - ✓ містобудівні умови та обмеження – 3;
 - ✓ формування заяв на присвоєння поштових адрес – 18.

Робота адміністраторів ВРМ Управління «ЦНАП у м.Козятині»:

- Махаринецький старостинський округ – 472;
- Сокілецький старостинський округ – 377;
- Сестринівський старостинський округ – 312;

Робота старост старостинських округів:

- Кордишівський старостинський округ – 283;
- Козятинський старостинський округ – 261;
- Флоріянівський старостинський округ – 128;
- Пиковецький старостинський округ – 135.

Послуги пенсійного забезпечення

Пенсійні послуги – це не менш важлива група послуг соціальної сфери, які є доступними для громадян у ЦНАПі.

У звітному періоді було надано 1 336 послуг представником Козятинського Сервісного центру Головного управління ПФУ у Вінницькій області.

Протягом I кварталу 2025 року опрацьовано та надіслано 425 запитів від виконавчих органів міської ради, суддів, нотаріусів, адвокатів, органів юстиції, поліції, міських рад, ЦНАПів та інших установ і організацій.

Надано понад **18 000** консультацій, які надаються не лише при особистому зверненні громадян, а й за допомогою засобів телефонного зв'язку.

У I кварталі за платні послуги, з яких стягується адміністративний збір, до місцевого бюджету міста надійшло коштів на суму **505 053,26 грн.**

Надходження за I квартал становлять 505 053,26 грн., з них:

Реєстрація речових прав на нерухоме майно – 135 900,00 грн.

Паспортні послуги – 192 246,60 грн.

Сервісний центр МВС – 57 057,50 грн.

Витяги з ДЗК – 44 176,80 грн.

Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи – 13 232,36 грн.

Реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців – 62 440,00 грн.

Крок за кроком ми намагаємося будувати сучасний, європейський сервісний ЦНАП, орієнтований на потреби громадян.

**Начальник Управління
«ЦНАП у м.Козятині»**

Оксана БОРТНЯК

(внутрішньому і зовнішньому). Від професійності адміністратора ЦНАПу залежить якість надання адміністративних послуг.

Навчання відбувалось у різних формах: засідання круглих столів, онлайн вебінарів, вебконференції, які організовувались Міністерством цифрової трансформації, Асоціацією міст України, Всеукраїнською асоціацією центрів надання адміністративних послуг, організацією ПРОМІС у рамках проекту

«Партнерство для розвитку громад», у рамках проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною). Протягом січня – грудня 2020 року начальник та адміністратори відділу з надання адміністративних послуг

«Єдиний офіс» взяли участь у 14 внутрішніх навчаннях та 16 зовнішніх заходах щодо організації надання адміністративних послуг та роботи Центрів надання адміністративних послуг, інтеграції послуг РАЦС та послуг з реєстрації транспортних засобів і видачі посвідчень водія у ЦНАПі, впровадження послуг соціального характеру.