



Управління
“ Центр надання адміністративних
послуг
у м. Козятині ”
Козятинської міської ради

Звіт про роботу у 2021 році

РОБОТА ЦЕНТРУ

У 2021 році робота «Управління ЦНАП у м.Козятині» була націлена на збереження високих стандартів якості надання адміністративних послуг.

Реформа адмінпослуг – це достатньо успішна реформа, над якою працював ЦНАП впродовж 2021 року. Також працювали над впровадженням нових адміністративних послуг, вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства, спрощенням, оперативністю та покращенням умов їх отримання.

Центр впевнено крокує до виконання концепції в країні – реформування сфери адміністративних послуг, ліквідації потреб громадян звертатися до різних адміністративних органів, отримувати якісні та найбільш популярні у населення адміністративні послуги у найкоротший термін в одному приміщенні.

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ

Рішенням 48(п) сесії Козятинської міської ради 7 скликання від 28.08.2020 року №1897-VII затверджений уточнений перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП.

Перелік налічує **310 послуг**, з них: **12 послуг** Вінницької ОДА, **56 послуг** - підрозділами РДА, **160 послуг** – підрозділами міської ради, **138 послуги** – (ЦОВВ) центральними органами виконавчої влади, визначені розпорядженням КМУ від 16.05.2014 року №523.

Центр м.Козятина постійно збільшує перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, підвищує якість обслуговування населення, впроваджує нові інформаційні технології для спрощення процедури надання адміністративних послуг.

Приміщення ЦНАП відповідає усім сучасним вимогам і стандартам.
Біля самого входу до ЦНАП є вдосталь місця для паркування автомобілів.
Виділено місце і для велопарковки.



УМОВИ ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ З ІНВАЛІДНІСТЮ.

У ЦНАПі створені максимально комфортні умови для перебування клієнтів з інвалідністю. Це облаштований пандус з поручнями, санітарна кімната з урахуванням потреб для осіб з інвалідністю, зокрема тих, що пересуваються на кріслах колісних, та інших мало мобільних груп населення.



УМОВИ ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ З ДІТЬМИ.

Якщо відвідувач прийшов з дитиною – ЦНАП подбає і про неї. В приміщенні центру облаштований комфортний та затишний дитячий куточок, де є дитячий столик з кольоровими олівцями, фломастерами, розмальовками, іграшками, іграми та дитячі стільчики. Допомогу в реалізації даного проекту надали наші партнери Програми «U-LEAD з Європою». А якщо клієнт прийшов ще із зовсім немовлям – у ЦНАП є облаштований сповивальний столик.



Показники діяльності та надходження за 2021 рік

Щодо кількісних показників діяльності ЦНАПу, маємо такі результати.

Загальна кількість адміністративних послуг наданих в ЦНАПі за звітний період становить **41 492 послуги.**

За 2020 рік через ЦНАП було надано **28 559 послуг.**

НАДХОДЖЕННЯ: 1 338 272,74 грн. з них:

Паспортні послуги – 480 516,50 грн.

Витяги з ДЗК – 246 384,50 грн.

Реєстрація права власності на нерухоме майно – 447 597,34 грн.

Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи – 106 916,00 грн.

Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи – 31 193,40 грн.

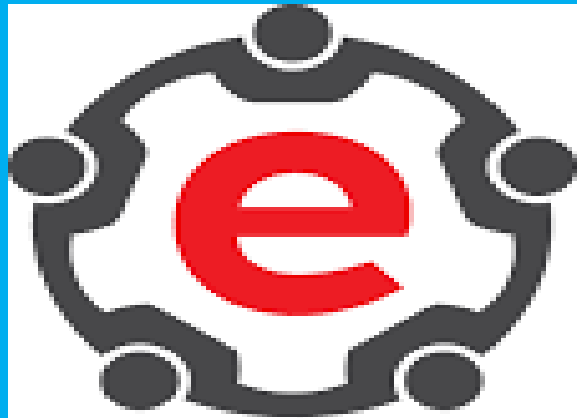
Сервісний центр МВС у Вінницькій області – 25 665,00 грн.

Нововведення у 2021 році стало надання нових сервісів

- Можливість замовлення електронних адміністративних послуг через Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія»;
- Запроваджено комплексну послугу «єМалятко» («єМалятко» – перша в Україні комплексна адміністративна послуга, при створенні якої застосовано принцип об'єднання послуг за життєвою ситуацією. Батьки можуть у ЦНАП подати одну заяву і отримати наступні державні послуги: державна реєстрація народження; призначення допомоги при народженні; реєстрація в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків; присвоєння дитині унікального номера запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР); визначення належності дитини до громадянства України; призначення допомоги багатодітним сім'ям; внесення інформації про дитину до Реєстру пацієнтів; реєстрація місця проживання дитини (в розробці); оформлення посвідчень батьків та дитини з багатодітної сім'ї (в розробці);
- Можливість оцінити якість надання послуг та роботу адміністраторів ЦНАПу за допомогою QR-кодів та оцінки якості адмінпослуг у ЦНАП «Таємними відвідувачами»;
- Запроваджено нову вертикаль із надання соціальних послуг з формуванням електронної справи через Програмний комплекс «Соціальна громада»;
- Сформований реєстр Козятинської територіальної громади (РТГ - це сучасна база даних, яка створена з метою спрощення процедури обміну інформацією для забезпечення потреб громади в автоматизації процесів);
- Запроваджено прийом документів у сфері будівництва через електронний кабінет користувача шляхом подачі документів до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;
- Розширений перелік послуг суб'єктами надання яких є: Головне управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області, структурні підрозділи виконавчого комітету Козятинської міської ради.
- Запровадженний щоденний прийом громадян у сфері пенсійного забезпечення спеціалістами Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області.

Протягом декількох років ЦНАП співпрацює з Програмою «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) спрямована на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, що допомагатимуть вдосконалити якість врядування, покращать взаємодію влади та громадян та сприятимуть соціальним інноваціям в Україні.

ШВЕЙЦАРСЬКА КОНФЕДЕРАЦІЯ



ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ
ЗАДЛЯ ПІДЗВІТНОСТІ ВЛАДИ
ТА УЧАСТІ ГРОМАДИ (EGAP)

Розвиток команди - запорука успіху!

Персонал ЦНАП постійно підвищує та удосконалює знання щодо належної організації та надання адміністративних послуг.

За 2021 рік начальник та адміністратори ЦНАП пройшли онлайн курси за тематиками:

- Реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг;
- Проблемні питання щодо оформлення паспортних документів громадянина України через ЦНАПи;
- Реєстрація та зняття з реєстрації місця проживання громадян України;
- Зміни в законодавстві України щодо оптимізації мережі та функціонування ЦНАПів;
- Інновації та модернізація адміністративних послуг. Практичний досвід ЦНАП «Прозорий офіс» Вінницької міської ради;
- Організація роботи фронт-офісів соціального захисту населення з надання адміністративних послуг соціального характеру мешканцям громади;
- «Навички фахівця сучасного ЦНАП», (Дізналися про функціонування різних моделей ЦНАП, особливості надання та інтеграції ключових груп послуг, можливості електронного надання послуг, питання організації роботи ЦНАП, методи отримання зворотного зв'язку та моніторингу діяльності ЦНАП);
- «Як створити сучасний ЦНАП», (Вивчили стандарти комунікації та професійної етики, гендерний аспект роботи ЦНАП, принципи прозорості та антикорупції);
- «Як надавати адміністративні послуги», (засвоїли алгоритми та особливості надання груп адміністративних послуг, які мають бути інтегровані у ЦНАП);
- «Як громаді стати цифровою»;
- Як згенерувати COVID-сертифікат у застосунку Дія та на порталі;
- «Захист персональних даних».

Всі працівники ЦНАП отримали сертифікати за підписами викладачів про успішне складання завдань курсів та тестових завдань.

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЦНАП

Реалізація розпорядження Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2017 р. № 782-р.

“Про внесення змін до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523”

в частині інтеграції у ЦНАП послуг щодо:



- реєстрація актів цивільного стану



- реєстрація транспортних засобів



- видача посвідчення водія

Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Козятині» - один із найяскравіших прикладів адміністративної реформи в Україні.

Завдяки зусиллям міської влади забезпечено доступність і якість надання адміністративних послуг не лише козятинцям, але й жителям Хмельницького району.

Місія команди – створення єдиного простору для надання адміністративних послуг та організація співпраці органів місцевого самоврядування з громадським суспільством задля генерації нових креативних рішень розвитку Козятинської територіальної громади.





Дякуємо керівництву міської ради за можливість рухатися разом та досягати нових амбітних цілей, які є запорукою позитивних змін і розвитку громади.

Дякуємо відвідувачам за довіру, пропозиції та скарги, які допомагають нам стати кращими та постійно покращувати якість обслуговування.

Ми працюємо для Вас!!!